

टेलीफोन 0471 2337040 to 2337042  
Telephone 2337045 to 2337046  
2337553, 2337552  
e-mail thiruvan@excise.nic.in



फैक्स / Fax 0471 2325252  
फैक्स / Fax 0471 2337047  
आयुक्त / Commissioner 0471 2320022

केंद्रीय उत्पाद एवं सीमाशुल्क तथा सेवा कर आयुक्त का कार्यालय  
OFFICE OF THE COMMISSIONER OF CENTRAL EXCISE, CUSTOMS & SERVICE TAX  
पी.बी.नं 13, आई.सी.ई.भवन, प्रेस क्लब रोड, तिरुवनंतपुरम 695001  
P. B. No. 13, I. C. E. BHAVAN, PRESS CLUB ROAD, THIRUVANANTHAPURAM 695001

सी सं C.No. IV/16/17/2016 CX.(H) Teel

दिनांक Dated 02.03.2016

परिपत्र सं. CIRCULAR No.04/2016

विषय :- सीबीईसी के अधिकारियों एवं कर्मचारियों के दुर्व्यवहार और देर से आने की शिकायतें संबंधित  
Sub:- Complaints of misbehavior and late arrival of the officers and staff of CBEC- Reg.

केंद्रीय उत्पादशुल्क, सीमाशुल्क तथा सेवा कर विभाग के अधिकारियों और कर्मचारियों के देर से आने के तथा करदाताओं के साथ उनके दुर्व्यवहार संबंधित कुछ शिकायतें प्रधानमंत्री के कार्यालय के संज्ञान में आ गए हैं। सभी अधिकारियों और कर्मचारियों को कार्यालय समय के पालन में पाबंद होने का और करदाताओं और आम जनता से, जिनका विभाग के साथ विचार विमर्श होता है, विनम्र और शिष्टतापूर्ण व्यवहार करने का निदेश दिया जाता है।

Certain complaints of late arrival of the officers and staff of the Central Excise, Customs and Service Tax Department and also the misbehavior by the officers and staff with the Tax payers, have come to the notice of the Prime Minister's Office. All officers and staff are instructed to be punctual with regard to adherence to the office timings and to be polite and courteous while dealing with the tax payers and other members of the general public who may have interface with the department.

  
(एम.श्रीधर रेड्डी / M.SREEDHAR REDDY)  
आयुक्त COMMISSIONER

सेवा में / To

- 1 अपर आयुक्त Additional Commissioner Central Excise, Hqrs. Office, Trivandrum
- 2 उप/सहायक आयुक्त All Dy./ Asst. Commissioners in the Hqrs.
- 3 सहाय आयुक्त The Asst. Commissioner, S.T.Divn / Customs Divn. /Central Excise Divn, TVM/ Central Excise Divn Kollam /Airport / Air Cargo, TVM
- 4 सभी अनुभाग अध्यक्ष, मुख्यालय, तिरुवनंतपुरम  
All Section Heads, Hqrs. Office, Trivandrum.